

ПАМЯТКА ТУРИСТА, ОТПРАВЛЯЮЩЕГОСЯ НА ОТДЫХ В КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ (СОЧИ)

Краснодарский Край расположен в западной части Большого Кавказа, на Черноморском побережье России.

Правила пребывания в объектах размещения Краснодарского края.

1. Многие объекты размещения имеют аналогичные названия, во избежание недоразумений при покупке путевки следует внимательно ознакомиться с описанием места размещения и иметь точный адрес местонахождения объекта.

2. Необходимые для размещения документы:

- ваучер;
- общегражданский российский паспорт;
- санаторно-курортная карта (для желающих пройти курс лечения) для детей;
- оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве для детей (до 14 лет), для детей старше 14 лет - российский паспорт;
- справку об эпидемическом окружении (выдается в районной поликлинике);
- справку о прививках (выдается медсестрой в детсаду или школе).
- Если ребенок следует с другими лицами, к выше перечисленным документам для детей до 18 лет необходимо иметь нотариально заверенное соглашение на выезд в Краснодарский край от обоих родителей.

3. Заселение в номер производится в день, указанный в путевке (не ранее расчетного часа, указанного в путевке или не ранее 8.00, если расчетный час не указан). Досрочный заезд не допускается, возврат денег за неиспользованные без уважительной причины дни не производится.

4. При заезде туриста позднее даты, указанной в путевке, опоздание не компенсируется. О позднем заезде необходимо заранее информировать объект размещения (через агентство, где вы приобрели тур), так как номер сохраняется за вами не более 24 часов.

5. При заезде большего количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение не гарантируется. Также не гарантируется размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере.

6. Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа. В день выезда после наступления расчетного часа вы обязаны освободить номер. Если время вашего отбытия (поезд, самолет) вечернее, вы можете сдать багаж в багажную комнату отеля и в течение дня пользоваться инфраструктурой отеля (территория, пляж), не используя услуги питания.

7. Продление путевки возможно только при наличии в отеле свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата производится в кассу отеля.

8. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте. На основании этих документов Ваше агентство вернет Вам деньги за неиспользованные дни. Объем возвращаемых денежных средств остается на усмотрение объекта размещения.

9. В период пребывания в объекте размещения вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, правила пребывания на территории данного объекта, о которых вас проинформируют при заселении. Обратите внимание на то, что ущерб, нанесенный имуществу отеля возмещается непосредственно лицом, нанесшим ущерб, по тарифам, действующим в этой организации.

10. Не оставляйте деньги и документы в доступном для третьих лиц месте.

11. Объем услуг включенный в стоимость вашего тура указан в **ваучере**. Возможности и правила пользования инфраструктурой отеля уточняйте на ресепшн.

Общие правила безопасности в период пребывания на курортах Краснодарского края

1. Период акклиматизации длится не менее 3-х дней. Рекомендуем в этот период ограничить пребывание на солнце и время пребывания в морской воде.
2. Рекомендуем иметь при себе и регулярно использовать солнцезащитные средства, чтобы уберечься от опасного действия на организм ультрафиолетового облучения.
3. Рекомендуем взять с собой минимальный необходимый набор лекарственных средств: противоожоговые средства, йод, средства, используемые при проблемах желудочно-кишечного тракта, антигистаминные средства, средства, применяемые при простудных заболеваниях. Если вы в индивидуальном порядке принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в необходимом количестве. Первую помощь вам окажут бесплатно, дальнейшее лечение оплачивается, если вы не имеете страховки.
4. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в точках питания и т.д. Принимающая сторона не несет ответственности за утерю или хищение вещей туристов.
5. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшн), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления народа, чтобы не стать жертвой карманных воришек.
6. Если вы выходите на самостоятельные прогулки, носите с собой карточку гостя (визитную карточку) отеля, где указаны его адрес и телефон.
7. Приобретать экскурсии лучше на территории отеля. На каждом объекте размещения работают представители экскурсионных бюро.

Регион Большие Сочи

Протяженность региона Большие Сочи вдоль полосы Черноморского побережья - 145 км. Город состоит из 4-х административных районов: Адлерского, Хостинского, Центрального и Лазаревского, включающих многочисленные курортные поселки.

1. **Населенные пункты:** Центральный Сочи, г. Адлер, п. Хоста, п. Лазаревское, п. Лоо и др., горнолыжный курорт Красная поляна.

2. **Климат** - субтропический. Приморский климат Сочи отличается чистотой и свежестью воздуха при высоком содержании в нем озона и морских солей, интенсивным солнечным излучением, отсутствием резких перепадов температуры и оказывает тонизирующее, общеукрепляющее и закаливает действие.
ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется посещение курорта Большие Сочи людям с хронической астмой. Для лечения сердечно - сосудистой системы, а также людям с данным заболеванием, рекомендуется посещение курорта в период с сентября по май.

3. Транспортное сообщение

Аэропорт - международный аэропорт г. Адлер.

Железнодорожные станции: Адлер, Хоста, Сочи, Лоо, Лазаревское

Если у вас заказан трансфер, ищите представителя с табличкой «Алеан». Если вы не нашли представителя, звоните менеджеру по трансферам в Сочи - 8-909-466-06-36, 8-909-466-06-39, Мария

Также вы можете воспользоваться услугами такси или общественного транспорта (маршрутное такси, автобусы).

В связи с вытянутостью территории города городские пассажирские перевозки производятся также электропоездами

4. **Пляжи** - песчаный (на границе с Абхазией, п. Веселый), мелкогалечные (Центральный Сочи), средняя галька (остальная часть побережья).

5. Инфраструктура

Парки: парк «Дендрарий»,
парк культуры и отдыха «Ривьера»,
Хостинский парк Культуры и отдыха,
Адлерский парк Культуры и отдыха,
Лазаревский парк Культуры и отдыха.

Театры и концертные залы:
Адлерский районный дом Культуры, Зимний театр,
Зал органной и камерной музыки,
Концертный зал «Фестивальный»,
Сочинская филармония,
Сочинский цирк.

Аквапарки:

Аквапарк «Маяк», Сочи, Приморская набережная, 3/7. Находится в самом центре курорта Сочи, в районе Морского вокзала, напротив концертного зала «Фестивальный». Аквапарк «Маяк» единственный в городе имеет прямой выход к морю и собственный пляж. Более 10 горок и бассейнов: горка «Камикадзе», головокружительная спираль «Твистер», извилистая «Анаконда», сплав по «Аква-шатлу» на надувных плотках или по «Ленивой речке» с теплой морской водой; для детей - водный комплекс «Детский городок» с каскадом водопадов, горками, водными пистолетами и опрокидывающейся бочкой. На территории: кафе, кондитерские, пиццерии, удобные раздевалки, душевые, лежаки и шезлонги, аэрации.

Аквапарк «Амфибиус», Адлер, ул. Ленина, 219 А. Расположен в Адлерском районе Сочи, в Курортном городке. На 2 гектарах территории аквапарка разместились детские игровые городки, несколько кафе и пиццерий, 15 водных аттракционов: три гигантских горки «Камикадзе», каждая высотой 15 метров, спуск «Голубая гора» длиной 100 метров, аттракционы «Лагуна», «Гигант», «Табога».

Аквапарк «Морская звезда», Лазаревское, ул. Победы, 153. Комплекс водных аттракционов расположен в самом центре курортного поселка Лазаревское, всего в 200 метрах от железнодорожной станции. Это семейный аквапарк, где для взрослых и детей найдется своя горка или бассейн. В кафе, расположенном прямо на воде, можно спокойно перекусить и набраться сил для новых развлечений.

Аквапарк «Наутилус», Лазаревское, ул. Аэродромная. Расположен на набережной реки Псеуапсе, занимает площадь в 3 га. Это один из самых крупных на побережье Черного моря комплексов водных развлечений. За один день работы аквапарк способен принять до 2 тысяч гостей, предоставить им все условия для полноценного и комфортного отдыха и развлечений.

Аквапарк «АкваЛоо», п-т АкваЛоо, п. Лоо, ул. Декабристов, 78 Б. Единственный на курорте Сочи круглогодичный аквапарк. Центр водных развлечений работает по системе «все включено». На его территории находятся уникальный для Юга России 5-тикамерный волновой бассейн, создающий имитацию океанских волн. 8 горок различной высоты и протяженности от 50 до 110 метров. «Камикадзе», «Рафтинг», «Черная дыра», «Мультилайт» и другие водные аттракционы. Для детей: аттракционы, фонтанчики, водяные пушки и горки, специальный детский бассейн глубиной не более 60 см с разноцветными горками «Радуга», «Заяц», «Осьминожка». В стоимость входного билета входит неограниченное пользование аттракционами, сауной, бассейном с гидромассажем. А также питание со «шведского стола», горячие и прохладительные напитки.

Боулинг клубы:

«Бомбардир», центр Сочи,
«Клуб боулинг 10» в Адлеркурорте,
боулинг клуб в «Рэдиссон САС Лазурная».
Крытый каток, г. Сочи.

Рестораны:

«American dinner» бар-бистро (Черноморская, 3, т.66-18-82. Кухня: американская);
«Бисквит» кафе-кондитерская (ул. Соколова, 2-а, площадь гост. «Приморская», т. 37-29-12);
«Дали» кафе (ул. Учительская, 3, отель «Валентин», т. 92-03-85, Европейская кухня);
«Дубрава» ресторан (ул. Ленинградская 7, т. 321-490, Кухня: национальная, европейская);
«Замок» ресторан (Адлер, пер. Б.Хмельницкого 8, т. 44-45-53, Кухня: европейская);
«Звездный» ресторан (ул. Гагарина 5, т. 93-66-09, Кухня: европейская);
«Кавказская кухня» ресторан (Дагомыс, Ленинградская, 7а, т.321-190. Кухня: кавказская, европейская);
«Калипсо» ресторан (площадь Морского порта, т. 62-43-33). Итальянская, средиземноморская и смешанная европейская кухня.
«Каскад» ресторан (Курортный пр-т, 31, т. 92-36-47, Кухня: традиционная);
«Кон-Коронель» ресторан (п. Орел-Изумруд, ул. Петрозаводская 34, т. 45-48-41, Кухня: кавказская, европейская);
«Мама Роза» пиццерия: (ул. Московская, 19, ТЦ «Меркурий», т.62-28-72)
«Новый поворот» кафе (ул. Виноградная, 10/2, ост «Сан. Красмашевский», т. 8/8622// 53-18-10. Европейская и русская кухня);
«Пивной двор» ресторан (Учительская, 4, т. 62-46-09. Кухня: морепродукты, барбекю);
«Пит-стоп» кафе (ул.Егорова, 1, парк «Ривьера», т. 69-33-84, Кухня: балканская);
«Простоквашино» кафе (ул. Московская, 20/4, т. 62-36-13, Кухня: русская);
«Фудзияма» ресторан (ул. Орджоникидзе, 26а, Кухня: японская);
«Христофор Колумб» ресторан (пляж «Маяк», т. 62-30-40, Кухня: морская, европейская);
«Чешское Пиво» ресторан (ул. Гагарина 61/телефон: 68-08-13, Кухня: европейская).

Ночные клубы:

«Бэтмен» ночной диско-клуб (Курортный проспект, 103, 19 этаж отеля «Рэдиссон САС Лазурная», т.66-33-33).
«Бомбардир» развлекательный центр и игорный клуб (ул. Воровского, 41, т. 622120, 62-21-13).
«Восьмое небо» ночной клуб (ул. Орджоникидзе, 24, т. 62-28-98, кухня: европейская, японская).

«Галерея» ночной клуб (ул. Парковая, 2).

«Гринвуд» развлекательный центр на Красной поляне.

«Плазма» ночной диско-клуб (Адлер, Курортный городок, пансионат «Весна», т. 45-29-35).

«Плюш-кафе» ресторан, кафе, ночной клуб (переулок Ривьерский, парк «Ривьера», т.33-01-76).

«Сокол» бильярд-клуб (переулок Горького, 22, т.92-63-60).

«Сен-Тропе» ночной диско-клуб (ул. Московская, 19, ТЦ «Меркурий», т. 62-45-01, 62-40-38).

«Синьор Помидор» пиццерия и ночной клуб (ул. Навагинская, Центр «Торговая Галерея», т. 621192, Итальянская и средиземноморская кухня).

6. Экскурсионные программы:

Посещение горной пасеки в селении «Монастырь».

«Швейцария по-русски» - посещение Красной поляны, канатно-кресельной дороги, нарзанных источников в Медвежьем углу.

«Мой любимый город» (обзорная экскурсия по городу с посещением основных достопримечательностей).

«С высоты небес» (Посещение башни на горе Ахун-самой высокой точки побережья, путешествие в ущелье горной реки Агура, к Орлиным скалам, Прометею).

«Лебеди, страусы и царская рыбка» (посещение форелевого хозяйства, страусовой фермы «Трисофии» и павлинария).

«Изумрудный лабиринт» (посещение тисосамшитовой рощи и музея реликтов).

«Городок мудрых обезьян» (посещение питомника и института мед. приматологии РФ).

«Праздник русского чая» (посещение высокогорных чайных плантаций, русский теремов, чаепитие с пирогами, песни и пляски у горячего самовара).

«Тайны XX века» (посещение дачи Сталина и домика охраны- ныне филиал географического общества РФ).

«Кентавр» - конное шоу (шоу - программа конное искусство, катание на лошадях, прогулки на лошадях в горы).

«Артисты-дельфины любят аплодисменты» - посещение Дельфинария, концертное шоу-программа.

«Русская баня у горной реки с пикником» - русская баня на Чертовых воротах - программа однодневного отдыха.

«Город зажигает огни» - вечерний Сочи, посещение Сада-музея «Дерево Дружбы», дегустация вин в дегустационном зале.

«Город на ладони» или «В краю магнолий плещет море» - обзорная по вечернему Сочи с посещением парка «Ривьера», морская прогулка на теплоходе.

«В пасти Дракона» - посещение экзотического уголка Западного Кавказа.

«Прогулка на яхте» - выход в открытое море.

«В двух шагах от Кавказского хребта» - экскурсия на Ореховские водопады.

«Мудрые водопады» - экскурсия на Змейковские водопады.

«Джиппинг - каньон Псахо» - поездка на джипах в каньон Псазо.

Ресторан «Кон Коронель» - поездка в ночной ресторан - клуб, расположенный на прудах в живописном уголке Адлерского взморья.

«Вся Абхазия - жемчужное кольцо» (однодневная поездка в Гагра, Новый Афон, озеро Рица с посещением всех достопримечательностей, храмов, мужского монастыря, пещер, озер).

Новый Афон, озеро Рица, о.Рица-Пицунда, Гагра-Афон.

По всем возникающим вопросам обращайтесь в представительство «Алеан» в Сочи:

Представительство в г. Сочи

г. Сочи, ул. Пирогова, д. 10, корп. АБК

E-mail: sochi@alean.ru

Директор: Бронникова Мария Александровна, тел.: 8-909-466-06-39

тел./факс: (8622) 599-232; 599-201 8-909-466-06-38